

腾商科技 Templus 软件许可及服务协议

腾商科技 Templus 软件(<https://bi.templus.cn>)所提供的各项服务的所有权和运作权均归深圳腾商科技有限公司所有(以下简称“腾商科技”)。

首部及导言

欢迎您使用腾商科技 Templus 软件及服务！

为使用腾商科技 Templus 软件(以下简称“本软件”)及服务,您应当阅读并遵守《腾商 Templus 软件许可及服务协议》(以下简称“本协议”)。请务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是免除或限制责任的条款,以及开通或使用某项服务的单独协议,并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以字体加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款,否则您无权下载、安装或使用本软件及相关服务。您的下载、安装、使用及登录等行为即视为您已阅读并同意上述协议的约束。

一、 协议的范围

1.1 协议的适用主体范围

本协议是您与腾商科技之间关于您下载、安装、使用本软件以及使用腾商科技相关服务所订立的协议。

1.2 协议关系及冲突条款

本协议内容同时包括腾商科技可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经发布,即为本协议不可分割的组成部分,您同样应当遵守。本协议与腾商科技其他软件服务协议存在冲突的,以本协议为主。

二、 关于本服务

2.1 本服务的内容

2.2.1 本服务的内容是指腾商科技提供的跨平台的 Templus 软件系统,支持单人、多人使用。在用户已授权的基础上,通过软件技术帮助用户从第三方服务商包括但不限于 ebay、速卖通、亚马逊、Wish 等平台及出口易、燕文、递四方等物流公司处(以下简称:“第三方服务商”)获取相关数据进行组织、存储及处理,方便用户更好的管理和经营业务。同时为用户提供但不限于关系链拓展、便捷工具、微信公众号服务、存储空间、定制开发、业务咨询、开放平台等功能或内容的软件许可及服务。

2.2 本服务的许可范围

2.2.1 腾商科技给予您一项不可转让、授权他人使用的账号或子账号的许可，以使用本软件。您及被授权人可以在多台电脑或手机终端设备上安装、使用、显示、运行本软件。

2.2.2 本条款及本协议其他条款未明示授权的其他一切权利仍由腾商科技保留，您在行使这些权利时须另外取得腾商科技的书面许可。腾商科技如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

三、软件的更新及维护

3.1 为了改善用户体验、完善服务内容，腾商科技将不断努力开发新的功能及服务，并为您不定期提供软件更新(这些更新可能会采取软件功能替换、强化、修改、去除，版本升级等形式)

3.2 为了保证本软件及服务的安全性和功能的一致性，腾商科技有权不经向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

3.3 本软件新版本发布后，旧的功能可能无法使用或改变了旧功能的操作方式和展现形式，腾商科技不保证本软件的某个功能会一直保留存在。

3.4 本软件在版本升级或维护期间需要停止本服务。该行为属于正常的例行工作，您理解并同意腾商科技将会尽其商业和技术上的合理努力保障您在停止服务期间受到最小影响。但是，腾商科技并不承担停止服务期间所造成的任何用户损失。

3.5 第三方服务商在未主动通知或未发布更新公告的情况下进行的更新操作包括但不限于数据更新,接口改动,模板修改等所造成本软件部分或全部功能不能及时有效运行并造成用户损失的情况，腾商科技不对产生的影响负责。

四、用户信息保护

4.1 保护用户是腾商科技的一项基本原则，本软件用户的信息将受到《腾商科技 Templus 软件数据保密政策》的保护与规范，详情可查看《腾商科技 Templus 软件数据保密政策》。

4.2 您在注册账号或使用本服务的过程中,需要提供一些必要的用户信息,例如:您的手机号码,电子邮件和 QQ 信息以及第三方服务商的账号信息等。若国家法律法规或政策有特殊规定的，您需要提供真实的身份信息。若您提供的信息不完整，则有可能在使用本服务或在使用本软件的过程中受到限制。因错误或不完整的信息造成的用户损失的情况,腾商科技将不对产生的影响负责。

4.3 腾商科技将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的用户信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

4.4 未经您的同意，腾商科技不得向腾商科技以外的任何公司、组织和个人披露您的用户信息，但法律法规另有规定的除外。

五、主权利义务条款

5.1 腾商账号及其子账号的所有权归腾商科技所有，申请注册人本人完成申请注册手续后，仅获得本服务及本软件的使用权，且该使用权仅属于申请注册人本人及申请注册人授权的子账号使用者（以下简称“用户”。被授权子账号使用者的任何违反本协议的行为将由申请注册人本人承担全部责任）。同时，用户不得赠与、借用、租用、转让或售卖腾商账号。

5.2 申请注册人本人及申请注册人授权的子账号使用者有责任妥善保管注册账户信息及账户密码的安全，并需要对注册账户以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不向他人透露账户及密码信息。当您怀疑他人在使用您的账号时，您应立即通知腾商科技公司。

5.3 用户注册腾商账号，在付费使用期间如若欠费，腾商科技仅保留欠费日（服务到期日）起 90 天的用户数据，针对（服务到期）90 天后仍未缴清服务费的用户，腾商科技有权不通知直接进行账号回收和数据删除，并保留向欠费用户通过法律途径追缴欠款的权利。

5.4 您理解并同意本软件的某些功能可能会让第三方知晓用户的信息，例如：收件人（买家）的地址、电子邮件、电话等信息；销售产品的图片和描述信息；订单及留言信息等；以上信息均为从第三方服务商处获取或传递。

5.5 您理解并同意腾商科技将会尽其商业上的合理努力保障您在本软件及服务中的数据存储安全，但是，腾商科技并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：

5.5.1 腾商科技不对您在本软件及服务中相关数据的删除或存储失败负责；

5.5.2 腾商科技有权根据实际情况自行决定单个用户在本软件及服务中数据的最长存储期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。您可以根据自己的需要自行备份本软件及服务中的相关数据。

5.5.3 如果您停止使用本软件及服务被终止或取消，腾商科技可以从服务器上永久地删除你的数据。服务停止、终止或取消后，腾商科技没有义务向您返还任何数据。

5.6 用户在使用本软件及服务时，须自行承担如下来自腾商科技不可掌控的风险内容，包括但不限于：

5.6.1 由于不可抗拒因素可能引起的用户数据的丢失、泄露等风险；

5.6.2 因用户使用本软件或要求提供特定服务时,本软件需要从第三方服务商处下载及同步数据,腾商科技不保证通过第三方服务商提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险,由此若引发的任何争议及损害,与腾商科技无关,腾商科技不承担任何责任。

5.6.3 用户在使用本软件及服务的过程中,因操作不当造成业务数据错乱、丢失等而引发的任何损失,腾商科技不承担任何责任。

5.6.4 您理解并同意,腾商科技有权决定将扩展本软件的商业用途,包括但不限于开发、使用本软件的部分服务为其他合作商作推广等,腾商科技承诺在推广过程中严格按照本协议约定保护您的个人信息,同时您亦可根据系统设置屏蔽、拒绝接受相关推广信息。

六、 知识产权声明

6.1 腾商科技是本软件的知识产权权利人。本软件的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权,以及与本软件相关的所有信息内容(包括但不限于文字、图片、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等)均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护,腾商科技享有上述知识产权,但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

6.2 未经腾商科技或相关权利人书面同意,您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

七、 第三方软件或技术

7.1 本软件可能会使用第三方软件或技术(包括本软件可能使用的开源代码和公共领域代码等),这种使用已经获得合法授权。

7.2 本软件如果使用了第三方的软件或技术,腾商科技将按照相关法规或约定,对相关的协议或其他文件,可能通过本协议附件或通过开源软件页面等形式进行展示,他们可能会以“软件使用许可协议”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议、其他文件及网页,均是本协议不可分割的组成部分,与本协议具有同等的法律效力,您应当遵守这些要求。如果您没有遵守这些要求,该第三方或者国家机关可能会对您提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施,并要求腾商科技给予协助,您应当自行承担法律责任。

7.3 如因本软件使用的第三方软件或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，腾商科技不承担任何责任。腾商科技不对第三方软件或技术提供客服支持，若您需要获取支持，请与第三方联系。

八、用户行为规范

8.1 任何用户如对本软件系统实施或尝试实施任何攻击性的操作，黑客操作，或任何有可能造成本软件系统错误的操作，腾商科技有权通过法律途径对进行此类行为的用户追究相应的责任。

九、其他

9.1 您使用本软件即视为您已阅读并同意受本协议的约束。腾商科技有权在必要时修改本协议条款。您可以在本软件的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用本软件，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用本软件。

9.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市福田区

9.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律(不包括冲突法)。

9.4 若您和腾商科技之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，您同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

9.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

9.6 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。(正文完)

深圳腾商科技有限公司